

LE SAVIEZ-VOUS ?

METTRE EN PLACE VOTRE PRELEVEMENT SEPA

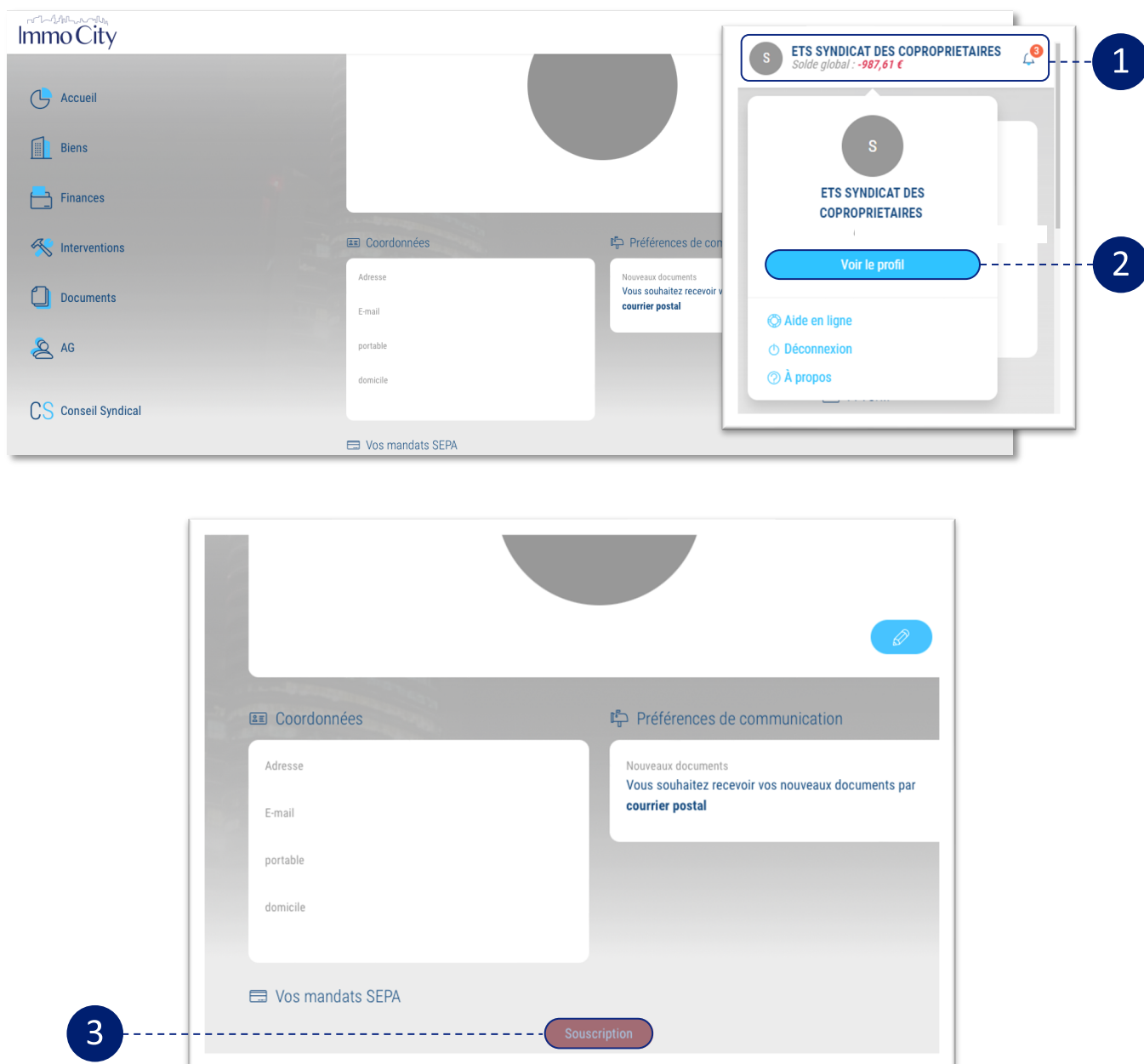
Pour régler vos appels de fonds, votre Cabinet vous propose de mettre en place un prélèvement SEPA entre le compte de la copropriété et votre compte bancaire.

Il existe deux types de prélèvement SEPA :

- **Le prélèvement SEPA automatique** : il permet d'éviter toute surveillance de date de règlement, réception du chèque ou du virement. Il vous apporte de la tranquillité.
- **Le prélèvement SEPA manuel** : il permet de vérifier et valider tout montant à régler. Il vous facilite le règlement avec une approche « ponctuelle ».

La mise en place des prélèvements SEPA se fait à travers votre Espace Client.

Vous trouverez ci-dessous les étapes clés pour mettre en place le prélèvement SEPA depuis votre Espace Client.



The diagram illustrates the steps to set up SEPA direct debit in the ImmoCity client space. It shows a sequence of three screenshots with numbered callouts (1, 2, 3) indicating the key steps.

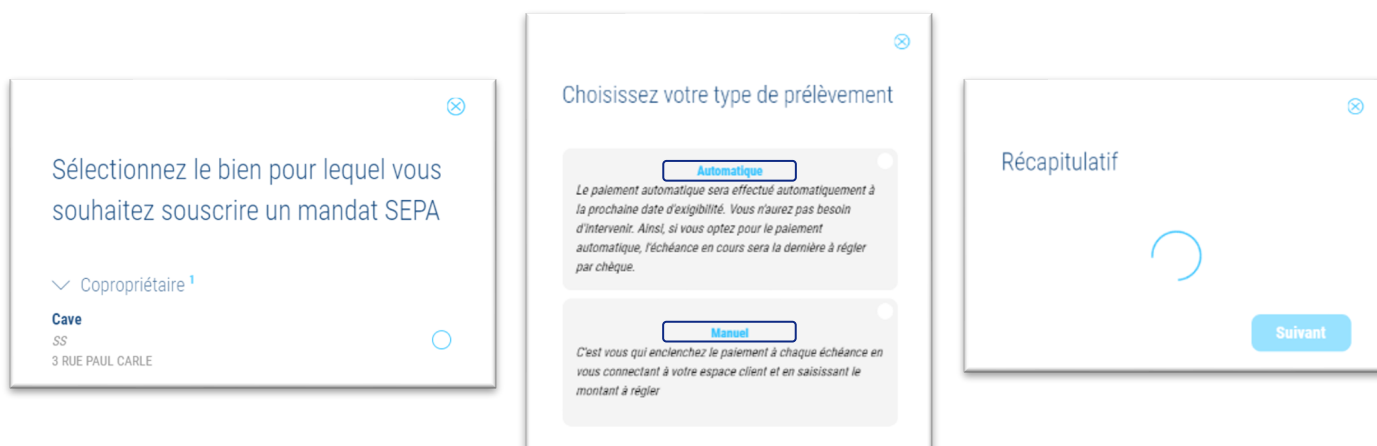
Step 1: The first screenshot shows the user's profile card in the top right corner. The card displays the user's name, "ETS SYNDICAT DES COPROPRIETAIRES", and their global balance, "Solde global : -987,61 €". A blue button labeled "Voir le profil" is visible on the card.

Step 2: The second screenshot shows the "Coordonnées" (Coordinates) section of the user's profile. It includes fields for "Adresse", "E-mail", "portable", and "domicile". A blue button labeled "Vos mandats SEPA" is visible at the bottom of the section.

Step 3: The third screenshot shows the "Préférences de communication" (Communication Preferences) section. It includes a checkbox for "Nouveaux documents" (New documents) and a message: "Vous souhaitez recevoir vos nouveaux documents par courrier postal" (Do you want to receive your new documents by mail?). A blue button labeled "Souscription" (Subscription) is visible at the bottom of the section.

Écrans suivants :

- **Identification** du bien concerné,
- **Sélection** du type de prélèvement : automatique ou manuel
- **Autres écrans** : options du prélèvement automatique, complément d'information, récapitulatif



Le prélèvement SEPA est effectif :

- **Au trimestre suivant pour le prélèvement automatique.** Le solde du trimestre en cours est à régler par chèque ou virement.
- **Immédiatement pour le prélèvement manuel.**

Écran de confirmation avant la mise en place du prélèvement automatique SEPA :

☐ Veuillez cocher la case ci-contre si vous acceptez sans réserve le contenu du document présenté ci-dessus.

Code reçu par SMS

Il vous reste encore 3 essai(s)

Signer le document

Annuler

La mise en place du prélèvement SEPA est à confirmer par la saisie d'un code envoyé par SMS au numéro de téléphone portable que vous aurez indiqué.

Votre gestionnaire est alors également tenu informé de la mise en place du prélèvement SEPA par l'envoi d'un email automatique.

Nos équipes se tiennent à votre disposition pour tout besoin.

L'équipe Immo City.